

令和 6 年 1 月 17 日

アンケート

1. お客様について

年齢	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	性別	男性	女性
ご職業	会社員	公務員	自営業	主婦	学生	アルバイト	その他	(看護士)		
購入された商品	自動車保険、医療保険									

2. 私たちの商品・サービスを手に入れる前は、どのような状態でしたか？何に困っていましたか？

妻、息子は保険に入っていない状態だった。

3. この商品・サービスでどのような問題を解決しようと思いましたか？

私自身が年齢を重ねるにつれて、罹患する可能性が高くなってきたと考えるようになってきた。その為万が一の場合でも安心できるように保険について考えるようになった。

4. 何が私たちの商品・サービスを、他の選択肢よりも選ぶきっかけとなりましたか？

一つひとつの質問に対して、とても細かくわかりやすく説明してくれた。また昔くからの友人であった為信頼があるのでこのサービスを選んだ。

5. 私たちの商品・サービスで一番嬉しかったことは何ですか？

まだ何か問題が発生したわけではないので保険金を受け取っていない。しかし、今後何かあった場合の「安心」を得られていることが一番の嬉しいことだと思う。

6. 商品・サービスを利用して以来、何か実現できましたか？

上記と同様。

7. この商品・サービスを、もし推薦するとしたら一番の理由は何ですか？

まず何よりも生活を送る上での「安心」を得られること。また、いくつかある保険の中から選ぶのは相手への「信頼」が不可欠であると思う。私は自信を持ってこの二点を推薦できる理由だと思う。